

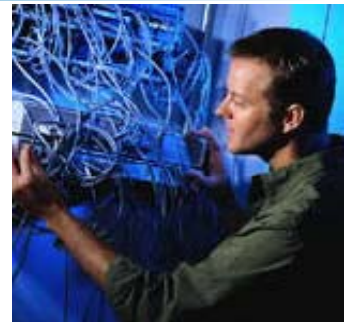
**IT WORXX**

Remote en Onsite Beheerdiensten van IT Worxx.

IT Beheer op maat voor elk type bedrijf.

Geautomatiseerde systemen worden steeds complexer en vragen uitgebreide kennis en ervaring. Het fulltime in dienst hebben van specialisten is een kostbare zaak en bij kleine tot middelgrote netwerken niet noodzakelijk.

Om uw ICT-infrastructuur optimaal te beheren beschikt IT Worxx over professionals, die de taken naar uw verwachting uit voeren en die inzetbaar zijn voor de tijd die nodig is.



TIJDELIJKE EXPERTISE:

Ad-hoc dienstverlening is bedoeld voor die organisaties die regulier over voldoende "eigen" IT kennis beschikken, maar die op basis van incidenten (zoals storingen of defecten) of bijvoorbeeld in geval van ziekte of vakantie van de eigen systeembeheerder, tijdelijk expertise nodig zijn.



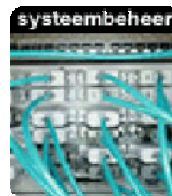
In relatie tot onze nuchtere en heldere aanpak valt dit samen te vatten onder het "uurtje factuurtje pricipe".

U heeft direct toegang tot onze helpdesk en als wij u daar niet verder kunnen helpen staan de technische consultants voor u klaar om het probleem op locatie op te lossen. Eventueel en indien u ons daar opdracht en permissie toe hebt gegeven kunnen wij remote ondersteunende dienstverlening uitvoeren.

GEPLAND SYSTEEMBEHEER:

Om in de behoefte aan tijdelijke specialisten te voorzien verzorgen wij "Gepland systeembeheer".

Een systeembeheerder van **IT Worxx** voert op vooraf afgesproken data systeembeheer uit. Dit systeembeheer bestaat uit een belangrijk pakket aan werkzaamheden, waardoor de beschikbaarheid van uw IT groot zal zijn.



KENMERKEN:

- Systeembeheer wordt op geplande data uitgevoerd.
- De frequentie wordt in overleg vastgesteld.
- Verlaagd tarief bij helpdesk en remote ondersteuning.
- Bij tussentijdse storingen binnen 8uur netwerk-specialist ter plaatse.
- Bij ernstige calamiteiten binnen 4 uur netwerk-specialist ter plaatse.

GEEN FINANCIËLE RISICO'S.

Als u de financiële risico's van onverwachte uitval, storingen, ad-hoc systeembeheer en incidenten af wilt dekken dan is dat mogelijk met het IT Worxx concept



TotalCare@Worxx.

Voor een vast bedrag per maand dekt u al deze risico's af, ongeacht de tijd die wij moeten besteden om uw IT optimaal operationeel te houden.

PREFENTIEF en PRO-ACTIEF:

Voorkomen is beter dan genezen en door middels van het op afstand monitoren van uw server(s) en actieve netwerkcomponenten worden problemen vooraf geconstateerd en opgelost. Dit voorkomt onnodige downtime en dus kosten.

